

## 全客室禁煙化のお知らせ

お客様各位

日頃よりヒルトン小田原リゾート&スパをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

2002年の開業以来、客室につきましては禁煙フロアを設け分煙を行ってまいりましたが、昨今の禁煙室への需要の増加に伴い、禁煙フロアを増やし対応してまいりました。

今後更に増える禁煙ルームへのニーズにお応えすべく、2018年1月15日(月)より、全室禁煙とさせていただきますことになりました。

引き続き、お客様にご満足いただける更なるサービスの向上に精進してまいりますので、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 【喫煙スペースについて】

喫煙スペースを2階、7階および12階、また本館棟チャペル側のエントランスの外にご用意しております。ホテル館内は喫煙スペース以外は禁煙でございますので、予めご了承くださいませ。

総支配人 アンドレアス・ボットェガ

Dear Guest,

All guestrooms will be converted to non-smoking as of Monday, January 15th, 2018. We apologize for any inconvenience to guests who wish to smoke, and would like to thank you for your understanding and cooperation.

For guests who wish to smoke during their stay, we could allocate the rooms closer to the smoking booth upon your request, which is available on three floors (either on 2nd, 7th, or 12th floor) inside of the hotel. We also prepared the smoking area at outside of the south entrance.

We continue wish you have a pleasant stay at the Hilton Odawara Resort & Spa.

Sincerely,

Andreas Boettger, General Manager